



Associació de Diabètics de Catalunya

ADC-SERVEIS CENTRALS / CONSELL DIRECTIU

Pere Vergés, 1 11è pis  
(Hotel d'Entitats de la Pau)  
08020 Barcelona

Tel 93 451 36 76

Fax 93 454 14 04

adc@adc.cat

[www.adc.cat](http://www.adc.cat)

## Resultats de l'enquesta sobre la utilització d'agulles per a plomes d'administració de la insulina

Aquesta enquesta ha estat motivada pel fet de que estàvem rebent diferents queixes de manera verbal, ja sigui presencialment o a través del telèfon, sobre les agulles per a plomes que s'estan distribuint en l'actualitat, i aquestes incidències no s'incorporaven en el sistema. Aquestes queixes vam començar després de l'adjudicació del concurs pel subministra d'aquest material per part dels centres d'atenció primària gestionats a través de l'ICS-Institut Català de la Salut.

Al final d'aquest informe trobaran una còpia de l'enquesta distribuïda des de l'Associació.

La distribució d'aquesta enquesta s'ha fet mitjançant l'enviament d'uns 600 correus electrònics als nostres socis, també facilitant l'enquesta en els actes realitzats per l'associació durant els mesos d'octubre i novembre 2009, a més d'unes 50 enquestes telefòniques a socis d'arreu de Catalunya, seleccionats de manera aleatòria.

- Han contestat l'enquesta, 315 persones, amb la següent distribució per sexes

Dones	155	49,21%
Homes	135	42,86%
No han contestat a la pregunta	25	7,94%
	315	

- Població on viuen les persones que han contestat l'enquesta

Població	Província		
Alella	Barcelona	1	0,32%
Arenys de Mar	Barcelona	1	0,32%
Badalona	Barcelona	10	3,17%
Barcelona	Barcelona	125	39,68%
Berga	Barcelona	2	0,63%
Canyelles	Barcelona	1	0,32%
Capellades	Barcelona	1	0,32%
Cardedeu	Barcelona	2	0,63%
Castelldefels	Barcelona	2	0,63%
Castellfollit de la Roca	Barcelona	1	0,32%
Cerdanyola del Vallès	Barcelona	2	0,63%
Collbató	Barcelona	1	0,32%
Corbera de Llobregat	Barcelona	1	0,32%
Cornellà de Llobregat	Barcelona	1	0,32%
Cubelles	Barcelona	2	0,63%



Associació de Diabètics de Catalunya

Dosrius	Barcelona	1	0,32%
El Masnou	Barcelona	2	0,63%
El Prat de Llobregat	Barcelona	2	0,63%
Esparreguera	Barcelona	1	0,32%
Esplugues de Llobregat	Barcelona	3	0,95%
Gavà	Barcelona	1	0,32%
Granollers	Barcelona	2	0,63%
Igualada	Barcelona	1	0,32%
Les Franqueses del Vallès	Barcelona	2	0,63%
L'Hospitalet de Llobregat	Barcelona	3	0,95%
Malgrat de Mar	Barcelona	2	0,63%
Manlleu	Barcelona	1	0,32%
Manresa	Barcelona	1	0,32%
Martorell	Barcelona	1	0,32%
Mataró	Barcelona	19	6,03%
Molins de Rei	Barcelona	1	0,32%
Mollet del Vallès	Barcelona	2	0,63%
Montcada i Reixac	Barcelona	1	0,32%
Navàs	Barcelona	1	0,32%
Palafolls	Barcelona	1	0,32%
Palau Solità i Plegamans	Barcelona	1	0,32%
Pineda de Mar	Barcelona	1	0,32%
Polinyà	Barcelona	1	0,32%
Ripollet	Barcelona	1	0,32%
Roda de Ter	Barcelona	1	0,32%
Rubí	Barcelona	2	0,63%
Sabadell	Barcelona	11	3,49%
Sant Andreu de la Barca	Barcelona	2	0,63%
Sant Boi de Llobregat	Barcelona	1	0,32%
Sant Celoni	Barcelona	1	0,32%
Sant Cugat del Vallès	Barcelona	2	0,63%
Sant Esteve Sesrovires	Barcelona	1	0,32%
Sant Feliu de Llobregat	Barcelona	4	1,27%
Sant Joan de Vilatorrada	Barcelona	1	0,32%
Sant Joan Despí	Barcelona	4	1,27%
Sant Llorenç d'Hortons	Barcelona	1	0,32%
Sant Pol de Mar	Barcelona	2	0,63%
Sant Quintí de Mediona	Barcelona	1	0,32%
Sant Vicenç de Castellet	Barcelona	1	0,32%
Sant Vicenç dels Horts	Barcelona	2	0,63%
Santa Coloma de Gramenet	Barcelona	1	0,32%
Santa Margarida de Montbui	Barcelona	2	0,63%
Santa Maria de Palautordera	Barcelona	1	0,32%
Santpedor	Barcelona	1	0,32%
Sitges	Barcelona	1	0,32%
Súria	Barcelona	2	0,63%
Taradell	Barcelona	1	0,32%
Terrassa	Barcelona	8	2,54%
Tiana	Barcelona	1	0,32%
Tordera	Barcelona	1	0,32%
Vic	Barcelona	3	0,95%
Viladecans	Barcelona	2	0,63%



Associació de Diabètics de Catalunya

Vilafranca del Penedès	Barcelona	1	0,32%
Vilanova del Camí	Barcelona	1	0,32%
Vilanova i la Geltrú	Barcelona	3	0,95%
Vilassar de Dalt	Barcelona	1	0,32%
		<b>272</b>	<b>86,35%</b>

Blanes	Girona	2	0,63%
Cassà de la Selva	Girona	1	0,32%
Girona	Girona	6	1,90%
La Jonquera	Girona	1	0,32%
Olot	Girona	2	0,63%
Palafrugell	Girona	1	0,32%
Palamós	Girona	1	0,32%
Platja d'Aro	Girona	1	0,32%
Puigcerdà	Girona	1	0,32%
Roses	Girona	2	0,63%
Salt	Girona	1	0,32%
Sant Esteve d'en Bas	Girona	1	0,32%
Sant Feliu de Guíxols	Girona	1	0,32%
Santa Coloma de Farners	Girona	2	0,63%
Sils	Girona	1	0,32%
		<b>24</b>	<b>7,62%</b>

Lleida	Lleida	3	0,95%
Mollerussa	Lleida	1	0,32%
		<b>4</b>	<b>1,27%</b>

Falset	Tarragona	1	0,32%
L'Aldea	Tarragona	1	0,32%
L'Arboç	Tarragona	1	0,32%
Tortosa	Tarragona	6	1,90%
Valls	Tarragona	1	0,32%
		<b>10</b>	<b>3,17%</b>

NS/NC		5	1,59%
		<b>315</b>	

número de municipis

província de Barcelona	70
província de Girona	16
província de Lleida	2
província de Tarragona	5
	<b>93</b>

1) Núm. vegades que et punxes insulina al dia.

1	16	5,08%
2	35	11,11%
3 O MÉS	258	81,90%
NS/NC	6	1,90%
	<b>315</b>	

2) Núm. vegades que utilitzes cada agulla.

1	55	17,46%
2	57	18,10%
3 O MÉS	152	48,25%
1 AGULLA X CADA BOLI	44	13,97%
NS/NC	7	2,22%
	315	

3) T'han canviat el tipus d'agulla en els darrers mesos

NO	137	43,49%
SI	160	50,79%
NS/NC	18	5,71%
	315	

4) Recordes la marca d'agulles que utilitza en l'actualitat .

B BRAUN	135	42,86%
NOVO	24	7,62%
BD	121	38,41%
Insupen	4	1,27%
BD-B BRAUN	2	0,63%
NOVO - BECTON D.	1	0,32%
les tres	1	0,32%
no ho recordo	5	1,59%
no ho se	1	0,32%
no li donen caixa	2	0,63%
NS/NC	18	5,71%
Pic Insupre	1	0,32%
	315	

5) Has tingut algun problema amb les noves agulles referent a

- Percebre més dolor:

SI	112	35,56%
NO	116	36,83%
NS/NC	87	27,62%
	315	

SI - B BRAUN	89	79,46%
SI - BECTON D.	11	9,82%
SI - NOVO	4	3,57%
SI - Pic Insupre	1	0,89%
SI - Insupen	1	0,89%
SI - BD-B BRAUN	1	0,89%
SI - les tres	1	0,89%



Associació de Diabètics de Catalunya

SI - NS/NC 4 3,57%  
112

• Altres problemes:

SI 131 41,59%  
NO 184 58,41%  
315

NO - B BRAUN 31 16,85%  
NO - BD-B BRAUN 1 0,54%  
NO - BECTON D. 107 58,15%  
NO - Insupen 2 1,09%  
NO - no ho recordo 5 2,72%  
NO - no ho se 1 0,54%  
NO - no li donen caixa 1 0,54%  
NO - NOVO 21 11,41%  
NO - NOVO - BECTON D. 1 0,54%  
NO - NS/NC 14 7,61%  
184

SI - B BRAUN 104 79,39%  
SI - BD-B BRAUN 1 0,76%  
SI - BECTON D. 14 10,69%  
SI - insupen 2 1,53%  
SI - les tres 1 0,76%  
SI - no li donen caixa 1 0,76%  
SI - NOVO 3 2,29%  
SI - NS/NC 4 3,05%  
SI - Pic Insupre 1 0,76%  
131

NO - NO = No perceben dolor i no tenen problemes 162 51,43%  
NO - SI = No perceben dolor, però tenen altres problemes 41 13,02%  
SI - NO = Perceben dolor, però NO tenen altres problemes 22 6,98%  
SI - SI = Perceben dolor i SI tenen altres problemes 90 28,57%  
315

NO - NO - B BRAUN 18 11,11%  
NO - NO - BECTON D. 102 62,96%  
NO - NO - Insupen 2 1,23%  
NO - NO - no ho recordo o no li donen caixa 19 11,73%  
NO - NO - NOVO 20 12,35%  
NO - NO - NOVO - BECTON D. 1 0,62%  
162

NO - SI - B BRAUN 28 68,29%  
NO - SI - BD-B BRAUN 1 2,44%  
NO - SI - BECTON D. 8 19,51%  
NO - SI - insupen 1 2,44%  
NO - SI - NS/NC 3 7,32%  
41

SI - NO - B BRAUN	13	59,09%
SI - NO - BD-B BRAUN	1	4,55%
SI - NO - BECTON D.	5	22,73%
SI - NO - NOVO	1	4,55%
SI - NO - NS/NC	2	9,09%
	22	
SI - SI - B BRAUN	76	84,44%
SI - SI - BECTON D.	6	6,67%
SI - SI - Insupen	1	1,11%
SI - SI - les tres	1	1,11%
SI - SI - NOVO	3	3,33%
SI - SI - NS/NC	2	2,22%
SI - SI - Pic Insupre	1	1,11%
	90	

La variabilitat dels altres problemes expressats pels usuaris és gran, en general les queixes fan referència a:

- manca del caputxó intermig, el que es tradueix amb sensació de poca higiene, riscos de punxades, poca qualitat, etc.
- agulles que es torcen, que són més dèbils i que s'obstrueixen.
- provoquen hematomes i més dolor.
- no es donen agulles suficients.
- no es dona la mida adequada per a la persona que les ha d'utilitzar.

#### Alguns comentaris fets per usuaris d'agulles BBraun

- Agulla torçada, embussada, paper protector no es desprèn bé, l'agulla no llisca bé (enquesta 18)
- Al retirar l'agulla s'enganxa a la pell (enquesta 191)
- Em punxo moltes vegades utilitzant-les perquè no tenen tap. (enquesta 178)
- Em surten més blaus, fa mal a la primera punxada i es despunta molt de pressa, no m'agrada el fet que no tingui caputxó de seguretat, ho trobo més antihigiènic a part que m'he punxat el dit accidentalment alguna vegada al destapar la ploma. (enquesta 201)
- es troba a faltar el caputxó d'agulla, l'agulla queda desprotegida dins el tap del boli (enquesta 195)
- Les agulles són de baixa qualitat. A més, no inclouen el tap de protecció, fet que en dificulta la bona conservació i la protecció per no punxar-te o fer-te mal a l'hora de fer canvi d'agulla. (enquesta 102)
- No tenen tap i per tant han de ser d'un únic ús. Però lo més greu és que a més de ser poc higièniques són difícils de desar: jo esmorzo i dino fora de casa (com el 40% de la població activa) i per tant com que en punxo he de fer servir una agulla i guardar-me'n la que he fet servir (sense tap). Abans en feia servir una per tot un dia, que crec que és suficient, i les desava a un recipient específic. (enquesta 199)

- Per la manca de caputxa interna, em punxo sovint en destapar la ploma. (enquesta 117)
- Si utilitzes l'agulla més d'una vegada és impossible tancar el boli perquè l'agulla no disposa de caputxó independent per tapar-la, s'ha de tapar amb el caputxó gran que porta d'origen i llavors no hi cap el tap del boli. (enquesta 147)

### Alguns comentaris fets per usuaris d'agulles B D

- No dan las suficientes (enquestes 32, 221 i 256)
- Vaig dir que si no canviaven les agulles me les compraria. Es una nena i no es qüestió de fer-li po punxar-se si li fa ma, Ara em subministren les BD que no fan tan mal. (enquesta 203)
- Agulles massa llargues, he tingut que demanar mida per nens (enquesta 30)

### 6) Quan et donen les agulles per a ploma, com te les donen:

EN CAPSA	119	37,78%
SENSE CAPSA	173	54,92%
A VEGADES DE TOT	6	1,90%
NS/NC	17	5,40%
	315	

### A aquesta pregunta els usuaris ha inclòs algun comentari com per exemple:

- Depèn de qui hi ha (enquestes 246 i 266)
- depèn del "stock" que tenen en aquell moment (enquesta 93)
- Si la infermera està d'humor em dona una caixa (enquesta 140)

### 7) Cada quan te les donen:

CADA MES	65	20,63%
CADA 2 MESOS	35	11,11%
CADA 3 MESOS	14	4,44%
CADA VEGADA QUE LES DEMANO	165	52,38%
ALTRES	21	6,67%
NS/NC	15	4,76%
	315	

A aquesta pregunta els usuaris han contestat amb una gran variabilitat de respostes, algunes amb comentaris molt curiosos i no menys sorprenents, com per exemple:

- No es fàcil conseguir agujas en mi hospital, deberian de ser gratuitas (enquesta 53)
- 3 mesos però em donen la mateixa quantitat que abans i ara no les puc reutilitzar, a més tinc problemes perquè me'n donin més. (enquesta 174)
- Aprofito per dir que crec que ens n'haurien de donar més, A l'ambulatori diuen que les hem de fer servir bastant, però en canvi qualsevol article o llibre i inclús en les instruccions dels bolis d'insulina diuen que utilitzis les agulles una sola vegada per evitar infeccions, punxades doloroses, etc. (enquesta 175)
- Suposo que les agulles que ens donen actualment son més econòmiques i per això ens les donen, però si tenim en compte que amb les anteriors un agulla em durava tot una ploma (boli) i ara una agulla, només l'utilitzo per una punxada i després la llenço, els números no crec que els hi surtin massa. O sigui, que volen estalviar i acaben gastant més. (enquesta 176)
- quan tenen disponibilitat que no és sempre. (enquesta 199)
- Haig de dir que em vaig queixar a l'ambulatori i em van tornar a donar una capsula de les agulles que feia servir anteriorment BD, en aquest sentit no tinc cap queixa, espero que no les tornin a canviar perquè aquestes funcionen bé. (enquesta 147)
- He tingut que lluitar molt perquè em donin el que necessita la meva filla (enquesta 242)

## CONCLUSIONS

Un 48 % dels enquestats manifesten algun tipus de problema amb les agulles que estan utilitzant i una bona part d'aquestes incidències corresponen als usuaris d'una de les marques utilitzades

L'enquesta també ens ha servit per disposar de més informació sobre la utilització d'agulles per a ploma a Catalunya, com per exemple l'elevat percentatge d'utilització de les mateixes, un 48 % les utilitza 3 o més vegades i fins hi tot, un 14 % utilitza la mateixa agulla mentre la ploma disposa insulina. A més d'un 50% dels enquestats els donen les agulles fora de l'envàs original, el 52 % dels usuaris els donen les agulles quan les demanen, però en canvi hi ha queixes per que els en donen poques i s'obliga a fer molta reutilització.



Associació de Diabètics de Catalunya

ADC-SERVEIS CENTRALS / CONSELL DIRECTIU  
Pere Vergés, 1 11è pis  
(Hotel d'Entitats de la Pau)  
08020 Barcelona

Tel 93 451 36 76  
Fax 93 454 14 04  
adc@adc.cat  
www.adc.cat

## Agulles per l'administració de la insulina

Des de fa un temps ens estan arribant queixes sobre les agulles per l'administració d'insulina, per aquest motiu ens agradaria conèixer la teva opinió sobre el tipus d'agulles que utilitzes per l'administració de la insulina.

- Edat \_\_ anys Home  Dona  Anys de diabetis \_\_\_\_
- Nom del CAP on et subministren les agulles \_\_\_\_\_
- Població on es troba el CAP (Centre d'atenció primària) \_\_\_\_\_

- 1) Núm. vegades que et punxes insulina al dia.  1 vegada  2 vegades  3 o + vegades
- 2) Núm. vegades que utilitzes cada agulla.  1 vegada  2 veg.  3 o + veg.  cada boli.
- 3) T'han canviat el tipus d'agulla en els darrers mesos  SI  NO
- 4) Recordes la marca d'agulles que utilitza en l'actualitat .



Altres marques. Especificar \_\_\_\_\_

5) Has tingut algun problema amb les noves agulles referent a

- Percebre més dolor:  SI  NO.
- Altres problemes:  SI  NO. Especifica \_\_\_\_\_

6) Quan et donen les agulles per a ploma, com te les donen:

una capsula sencera  unes quantes.

7) Cada quan te les donen:  cada vegada que les demano  cada mes

cada dos mesos  Altres periodicitats, especifica \_\_\_\_\_

Moltes gràcies per la teva col·laboració, fes arribar la teva resposta a qualsevol seu de l'ADC.