



Associació de Diabètics de Catalunya

ADC-SERVEIS CENTRALS / CONSELL DIRECTIU
Pere Vergés, 1 11è pis
(Hotel d'Entitats de la Pau)
08020 Barcelona

Tel 93 451 36 76
Fax 93 454 14 04
adc@adc.cat
www.adc.cat

Resultados de la encuesta sobre la utilización de agujas para plumas de administración de la insulina

Esta encuesta ha sido motivada por el hecho de que estábamos recibiendo diferentes quejas de forma verbal, ya sea presencialmente o a través del teléfono, sobre las agujas para plumas que se están distribuyendo en la actualidad, y estas incidencias no se incorporaban en el sistema. Estas quejas empezamos después de la adjudicación del concurso para el suministro de este material por parte de los centros de atención primaria gestionados a través del ICS-Instituto Catalán de la Salud.

Al final de este informe encontrarán una copia de la encuesta distribuida desde la Asociación.

La distribución de esta encuesta se ha hecho mediante el envío de unos 600 correos electrónicos a nuestros socios, también facilitando la encuesta en los actos realizados por la asociación durante los meses de octubre y noviembre 2009, además de unas 50 encuestas telefónicas a socios de toda Cataluña, seleccionados de manera aleatoria.

- Han contestado a la encuesta, 315 personas, con la siguiente distribución por sexos

Mujeres	155	49,21%
Hombres	135	42,86%
No han contestado a la pregunta	25	7,94%
	315	

- Población donde viven las personas que han contestado la encuesta

Población	Provincia		
Alella	Barcelona	1	0,32%
Arenys de Mar	Barcelona	1	0,32%
Badalona	Barcelona	10	3,17%
Barcelona	Barcelona	125	39,68%
Berga	Barcelona	2	0,63%
Canyelles	Barcelona	1	0,32%
Capellades	Barcelona	1	0,32%
Cardedeu	Barcelona	2	0,63%
Castelldefels	Barcelona	2	0,63%
Castellfollit de la Roca	Barcelona	1	0,32%
Cerdanyola del Vallès	Barcelona	2	0,63%
Collbató	Barcelona	1	0,32%
Corbera de Llobregat	Barcelona	1	0,32%
Cornellà de Llobregat	Barcelona	1	0,32%
Cubelles	Barcelona	2	0,63%



Associació de Diabètics de Catalunya

Dosrius	Barcelona	1	0,32%
El Masnou	Barcelona	2	0,63%
El Prat de Llobregat	Barcelona	2	0,63%
Esparreguera	Barcelona	1	0,32%
Esplugues de Llobregat	Barcelona	3	0,95%
Gavà	Barcelona	1	0,32%
Granollers	Barcelona	2	0,63%
Igualada	Barcelona	1	0,32%
Les Franqueses del Vallès	Barcelona	2	0,63%
L'Hospitalet de Llobregat	Barcelona	3	0,95%
Malgrat de Mar	Barcelona	2	0,63%
Manlleu	Barcelona	1	0,32%
Manresa	Barcelona	1	0,32%
Martorell	Barcelona	1	0,32%
Mataró	Barcelona	19	6,03%
Molins de Rei	Barcelona	1	0,32%
Mollet del Vallès	Barcelona	2	0,63%
Montcada i Reixac	Barcelona	1	0,32%
Navàs	Barcelona	1	0,32%
Palafolls	Barcelona	1	0,32%
Palau Solità i Plegamans	Barcelona	1	0,32%
Pineda de Mar	Barcelona	1	0,32%
Polinyà	Barcelona	1	0,32%
Ripollet	Barcelona	1	0,32%
Roda de Ter	Barcelona	1	0,32%
Rubí	Barcelona	2	0,63%
Sabadell	Barcelona	11	3,49%
Sant Andreu de la Barca	Barcelona	2	0,63%
Sant Boi de Llobregat	Barcelona	1	0,32%
Sant Celoni	Barcelona	1	0,32%
Sant Cugat del Vallès	Barcelona	2	0,63%
Sant Esteve Sesrovires	Barcelona	1	0,32%
Sant Feliu de Llobregat	Barcelona	4	1,27%
Sant Joan de Vilatorrada	Barcelona	1	0,32%
Sant Joan Despí	Barcelona	4	1,27%
Sant Llorenç d'Hortons	Barcelona	1	0,32%
Sant Pol de Mar	Barcelona	2	0,63%
Sant Quintí de Mediona	Barcelona	1	0,32%
Sant Vicenç de Castellet	Barcelona	1	0,32%
Sant Vicenç dels Horts	Barcelona	2	0,63%
Santa Coloma de Gramenet	Barcelona	1	0,32%
Santa Margarida de Montbui	Barcelona	2	0,63%
Santa Maria de Palautordera	Barcelona	1	0,32%
Santpedor	Barcelona	1	0,32%
Sitges	Barcelona	1	0,32%
Súria	Barcelona	2	0,63%
Taradell	Barcelona	1	0,32%
Terrassa	Barcelona	8	2,54%
Tiana	Barcelona	1	0,32%
Tordera	Barcelona	1	0,32%
Vic	Barcelona	3	0,95%
Viladecans	Barcelona	2	0,63%



Associació de Diabètics de Catalunya

Vilafranca del Penedès	Barcelona	1	0,32%
Vilanova del Camí	Barcelona	1	0,32%
Vilanova i la Geltrú	Barcelona	3	0,95%
Vilassar de Dalt	Barcelona	1	0,32%
		272	86,35%

Blanes	Girona	2	0,63%
Cassà de la Selva	Girona	1	0,32%
Girona	Girona	6	1,90%
La Jonquera	Girona	1	0,32%
Olot	Girona	2	0,63%
Palafrugell	Girona	1	0,32%
Palamós	Girona	1	0,32%
Platja d'Aro	Girona	1	0,32%
Puigcerdà	Girona	1	0,32%
Roses	Girona	2	0,63%
Salt	Girona	1	0,32%
Sant Esteve d'en Bas	Girona	1	0,32%
Sant Feliu de Guíxols	Girona	1	0,32%
Santa Coloma de Farners	Girona	2	0,63%
Sils	Girona	1	0,32%
		24	7,62%

Lleida	Lleida	3	0,95%
Mollerussa	Lleida	1	0,32%
		4	1,27%

Falset	Tarragona	1	0,32%
L'Aldea	Tarragona	1	0,32%
L'Arboç	Tarragona	1	0,32%
Tortosa	Tarragona	6	1,90%
Valls	Tarragona	1	0,32%
		10	3,17%

NS/NC		5	1,59%
		315	

número de municipios

provincia de Barcelona	71
provincia de Girona	15
provincia de Lleida	2
provincia de Tarragona	5
	93

1) Núm. veces que te pinchas insulina al día.

1	16	5,08%
2	35	11,11%
3 O MÁS	258	81,90%
NS/NC	6	1,90%
	315	

2) Núm. veces que utilizas cada aguja.

1	55	17,46%
2	57	18,10%
3 O MÁS	152	48,25%
1 AGUJA X CADA BOLI	44	13,97%
NS/NC	7	2,22%
	315	

3) Te han cambiado el tipo de aguja en los últimos meses

NO	137	43,49%
SI	160	50,79%
NS/NC	18	5,71%
	315	

4) Recuerdas la marca de agujas que utilizas en la actualidad.

B BRAUN	135	42,86%
NOVO	24	7,62%
BD	121	38,41%
Insupen	4	1,27%
BD-B BRAUN	2	0,63%
NOVO - BECTON D.	1	0,32%
las tres	1	0,32%
no lo recuerdo	5	1,59%
no lo se	1	0,32%
no me dan caja	2	0,63%
NS/NC	18	5,71%
Pic Insupre	1	0,32%
	315	

5) Has tenido algún problema con las nuevas agujas referente a

- Percibir más dolor:

SI	112	35,56%
NO	116	36,83%
NS/NC	87	27,62%
	315	

SI - B BRAUN	89	79,46%
SI - BECTON D.	11	9,82%
SI - NOVO	4	3,57%
SI - Pic Insupre	1	0,89%
SI - Insupen	1	0,89%
SI - BD-B BRAUN	1	0,89%
SI - las tres	1	0,89%



Associació de Diabètics de Catalunya

SI - NS/NC 4 3,57%
112

• Otros problemas:

SI 131 41,59%
NO 184 58,41%
315

NO - B BRAUN 31 16,85%
NO - BD-B BRAUN 1 0,54%
NO - BECTON D. 107 58,15%
NO - Insupen 2 1,09%
NO - no lo recuerdo 5 2,72%
NO - no lo se 1 0,54%
NO - no le dan caja 1 0,54%
NO - NOVO 21 11,41%
NO - NOVO - BECTON D. 1 0,54%
NO - NS/NC 14 7,61%
184

SI - B BRAUN 104 79,39%
SI - BD-B BRAUN 1 0,76%
SI - BECTON D. 14 10,69%
SI - insupen 2 1,53%
SI - las tres 1 0,76%
SI - no le dan caja 1 0,76%
SI - NOVO 3 2,29%
SI - NS/NC 4 3,05%
SI - Pic Insupre 1 0,76%
131

NO - NO = No perciben dolor y no tienen problemas 162 51,43%
NO - SI = No perciben dolor, pero tienen otros problemas 41 13,02%
SI - NO = Perciben dolor, pero NO tienen otros problemas 22 6,98%
SI - SI = Perciben dolor y SI tienen otros problemas 90 28,57%
315

NO - NO - B BRAUN 18 11,11%
NO - NO - BECTON D. 102 62,96%
NO - NO - Insupen 2 1,23%
NO - NO - no lo recuerdo o no le dan caja 19 11,73%
NO - NO - NOVO 20 12,35%
NO - NO - NOVO - BECTON D. 1 0,62%
162

NO - SI - B BRAUN 28 68,29%
NO - SI - BD-B BRAUN 1 2,44%
NO - SI - BECTON D. 8 19,51%
NO - SI - insupen 1 2,44%
NO - SI - NS/NC 3 7,32%
41

SI - NO - B BRAUN	13	59,09%
SI - NO - BD-B BRAUN	1	4,55%
SI - NO - BECTON D.	5	22,73%
SI - NO – NOVO	1	4,55%
SI - NO - NS/NC	2	9,09%
	22	
SI - SI - B BRAUN	76	84,44%
SI - SI - BECTON D.	6	6,67%
SI - SI – Insupen	1	1,11%
SI - SI - las tres	1	1,11%
SI - SI – NOVO	3	3,33%
SI - SI - NS/NC	2	2,22%
SI - SI - Pic Insupre	1	1,11%
	90	

La variabilidad de los otros problemas expresados por los usuarios es mayor, en general las quejas se refieren a:

- falta del capuchón intermedio, lo que se traduce con sensación de poca higiene, riesgos de pinchazos, poca calidad, etc.
- agujas que se tuercen, que son más débiles y que se obstruyen.
- provocan hematomas y más dolor.
- no se dan agujas suficientes.
- no se da el tamaño adecuado para la persona que las ha de utilizar.

Algunos comentarios hechos por usuarios de agujas BBraun

- •aguja torcida, atascada, papel protector no se desprende bien, la aguja no se desliza bien (encuesta 18)
- Al retirar la aguja se pega a la piel (encuesta 191)
- Me pincho muchas veces utilizando para que no tienen tapón. (encuesta 178)
- Me salen más morados, duele en el primer pinchazo y se despunta muy deprisa, no me gusta el hecho de que no tenga capuchón de seguridad, lo encuentro más antihigiénico aparte de que me he pinchado el dedo accidentalmente alguna vez al destapar la pluma. (encuesta 201)
- se echa en falta el capuchón de aguja, la aguja queda desprotegida en el tapón del boli (encuesta 195)
- Las agujas son de baja calidad. A más, no incluyen el tapón de protección, hecho que dificulta la buena conservación y la protección para no pincharse té o hacerte daño a la hora de hacer cambio de aguja. (encuesta 102)
- No tienen tapón y por lo tanto deben ser de un único uso. Pero lo más grave es que a más de ser poco higiénicas son difíciles de guardar: yo desayuno y como fuera de casa (como el 40% de la población activa) y por tanto como en pincho tengo que utilizar una aguja y guardarla me la que he usado (sin tapón). Antes en utilizaba una para todo un día, que creo que es suficiente, y las guardaba en un recipiente específico. (encuesta 199)

- Por la falta de capucha interna, me pincho a menudo en destapar la pluma. (encuesta 117)
- Si utilizas la aguja más de una vez es imposible cerrar el boli para que la aguja no dispone de capuchón independiente para tajarla, debe taparse con el capuchón grande que lleva de origen y entonces no cabe el tapón del boli. (encuesta 147)

Algunos comentarios hechos por usuarios de agujas B D

- No dan las suficientes (encuestas 32, 221 i 256)
- Dije que si no cambiaban las agujas me las compraría. Es una niña y no es cuestión de hacerle po pincharse si le hace mano, Ahora me suministran las BD que no hacen tan mal. (encuesta 203)
- agujas demasiado largas, he tenido que pedir medida para niños (encuesta 30)

6) Cuándo te dan las agujas para pluma, cómo te las dan:

EN CAJA	119	37,78%
SIN CAJA	173	54,92%
A VECES DE TODO	6	1,90%
NS/NC	17	5,40%
	315	

A esta pregunta los usuarios ha incluidos algún comentario como por ejemplo:

- Depende de quién esta (encuestas 246 i 266)
- Depende del "stock" que tienen en aquel momento (encuesta 93)
- Si la enfermera está de humor me da una caja (encuesta 140)

7) Cada cuánto te las dan:

CADA MES	65	20,63%
CADA 2 MESES	35	11,11%
CADA 3 MESES	14	4,44%
CADA VEZ QUE LAS PIDO	165	52,38%
OTROS	21	6,67%
NS/NC	15	4,76%
	315	

A esta pregunta los usuarios han contestado con una gran variabilidad de respuestas, algunas con comentarios muy curiosos y no menos sorprendentes, como por ejemplo:

- No es fácil conseguir agujas en mi hospital, deberían de ser gratuitas (encuesta 53)
- 3 meses pero me dan la misma cantidad que antes y ahora no las puedo reutilizar, a más tengo problemas para que me den más. (encuesta 174)
- Aprovecho para decir que creo que nos deberían dar más, En el ambulatorio dicen que debemos utilizar bastante, pero en cambio cualquier artículo o libro e incluso en las instrucciones de los bolis de insulina dicen que utilices las agujas una sola vez para evitar infecciones, punzadas dolorosas, etc. (encuesta 175)
- Supongo que las agujas que nos dan actualmente son más económicas y por eso nos las dan, pero si tenemos en cuenta que con las anteriores un aguja me duraba toda una pluma (boli) y ahora una aguja, sólo la utilizo para un pinchazo y después la tiro, los números no creo que les salgan demasiado. O sea, que quieren ahorrar y terminan gastando más. (encuesta 176)
- cuando tienen disponibilidad que no es siempre. (encuesta 199)
- Debo decir que me quejé al ambulatorio y me volvieron a dar una caja de las agujas que usaba anteriormente BD, en este sentido no tengo ninguna queja, espero

CONCLUSIONES

Un 48% de los encuestados manifiestan algún tipo de problema con las agujas que están utilizando y una buena parte de estas incidencias corresponden a los usuarios de una de las marcas utilizadas

La encuesta también nos ha servido para disponer de más información sobre la utilización de agujas para pluma en Cataluña, como por ejemplo el elevado porcentaje de utilización de las mismas, un 48% las utilizan 3 o más veces y hasta todo, un 14% utilizan la misma aguja mientras la pluma dispone insulina. A más de un 50% de los encuestados les dan las agujas fuera del envase original, el 52% de los usuarios les dan las agujas cuando las piden, pero en cambio hay quejas por que les dan pocas se obliga a hacer mucha reutilización.



Associació de Diabètics de Catalunya

ADC-SERVEIS CENTRALS / CONSELL DIRECTIU
Pere Vergés, 1 11è pis
(Hotel d'Entitats de la Pau)
08020 Barcelona

Tel 93 451 36 76
Fax 93 454 14 04
adc@adc.cat
www.adc.cat

Agujas para la administración de la insulina

Desde hace un tiempo nos están llegando quejas sobre las agujas para la administración de insulina, por este motivo nos gustaría conocer tu opinión sobre el tipo de agujas que utilizas para la administración de la insulina.

- Edad ___ años Hombre Mujer años de diabetes _____
- Nombre del CAP donde te subministren las agujas _____
- Población donde está el CAP (Centro de atención primaria) _____

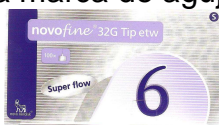
1) Núm. veces que te pinchas insulina al día. 1 vez 2 veces 3 o + veces

2) Núm. veces que utilizas cada aguja. 1 vez 2 vec. 3 o + vec. cada boli.

3) Te han cambiado el tipo de aguja en los últimos meses SI NO

4) Recuerdas la marca de agujas que utilizas en la actualidad

Novo



B Braun



Becton Dickinson (BD)



Otras marcas. Especificar _____

5) Has tenido algún problema con las nuevas agujas referente a

- Percibir más dolor: SI NO.
- Otros problemas: SI NO. Especifica _____

6) Cuando te dan las agujas para pluma, cómo te las dan:

una caja entera unas cuantas.

7) Cada cuanto te las dan: cada vez que las pido cada mes

cada dos meses Otras periodicidades, especifica _____

Muchas gracias por tu colaboración, haz llegar tu respuesta a cualquier sede de la ADC.